نشست

درگاه کارت‌به‌کارت با تأیید خودکار

ویژهٔ پذیرندگان و فروشگاه‌ها

شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی

این سند قواعد همکاری میان سامانه و پذیرندگان، نحوهٔ جمع‌آوری و نگهداری اطلاعات، و حقوق و تعهدات هر دو طرف را به زبانی روشن بیان می‌کند.

نسخه

۱٫۱

تاریخ تنظیم

۴ آبان ۱۴۰۵

فهرست مطالب

بخش اول — شرایط استفاده

۱. تعاریف
۲. ماهیت خدمت
۳. ثبت‌نام و احراز هویت
۴. تعهدات پذیرنده
۵. فعالیت‌های ممنوع
۶. کارمزد و کیف پول
۷. امنیت، تقلب و همکاری با مراجع
۸. حدود مسئولیت
۹. تعلیق و خاتمهٔ همکاری
۱۰. قانون حاکم و حل اختلاف

بخش دوم — سیاست حریم خصوصی

۱. اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌شود
۲. اهداف استفاده
۳. محل نگهداری و پردازشگرها
۴. پیامک‌های بانکی و تراکنش‌های شخصی
۵. مدت نگهداری
۶. افشای اطلاعات
۷. حفاظت از اطلاعات
۸. حقوق شما
۹. تغییرات و ارتباط با ما

این سند میان **نشست** (از این پس «ارائه‌دهنده») و هر شخصی که از طریق ربات تلگرامی سامانه برای استفاده از درگاه ثبت‌نام می‌کند (از این پس «پذیرنده») منعقد می‌شود. **زدن دکمهٔ «قوانین را خواندم و می‌پذیرم» در ربات، به منزلهٔ مطالعه و پذیرش کامل این سند است** و زمان آن همراه با شمارهٔ نسخهٔ سند ثبت می‌شود.

۱ شرایط استفاده

قواعد همکاری میان ارائه‌دهنده و پذیرنده

۱. تعاریف

سامانه	نرم‌افزار نشست شامل ربات تلگرام، صفحهٔ پرداخت، رابط برنامه‌نویسی (API)، افزونه‌ها و کیت‌های اتصال.
پذیرنده	شخص حقیقی که پس از احراز هویت، از سامانه برای دریافت وجه فروش کالا یا خدمت خود استفاده می‌کند.
مشتری	خریداری که برای پرداخت به پذیرنده، از صفحهٔ پرداخت سامانه استفاده می‌کند.
فاکتور	درخواست پرداخت با شناسهٔ یکتا و مبلغ قابل پرداخت مشخص که سامانه برای هر سفارش صادر می‌کند.
فروواردر	برنامه یا اتوماسیونی روی گوشی پذیرنده که پیامک‌های بانکی حساب درگاه را برای تطبیق به سامانه ارسال می‌کند.
کیف پول کارمزد	اعتبار پیش‌پرداختی پذیرنده که کارمزد سامانه از آن کسر می‌شود.
وب‌هوک	پیام امضاشده‌ای که سامانه پس از تغییر وضعیت فاکتور به نشانی اعلامی پذیرنده ارسال می‌کند.

۲. ماهیت خدمت

۱ سامانه یک **ابزار نرم‌افزاری تطبیق پرداخت** است: برای هر سفارش فاکتوری با مبلغ یکتا صادر می‌کند و با خواندن پیامک بانکی حساب پذیرنده، پرداخت را تشخیص و تأیید می‌کند.

۲ **وجه پرداختی مشتری مستقیماً از کارت مشتری به کارت ثبت‌شدهٔ پذیرنده واریز می‌شود.** ارائه‌دهنده هیچ وجهی از مشتری دریافت، نگهداری یا به پذیرنده تسویه نمی‌کند.

۳ ارائه‌دهنده بانک، مؤسسهٔ اعتباری، شرکت ارائه‌دهندهٔ خدمات پرداخت (PSP) یا عضو شبکهٔ شاپرک نیست و سامانه جایگزین درگاه‌های پرداخت اینترنتی رسمی محسوب نمی‌شود.

۴ تأیید پرداخت به رسیدن و صحت پیامک بانک وابسته است. سامانه برای کشف پیامک‌های گم‌شده، موجودی حساب را به‌صورت زنجیره‌ای کنترل می‌کند؛ با این حال، تأخیر در ارسال پیامک از سوی بانک یا اپراتور می‌تواند تأیید را به تأخیر بیندازد.

۳. ثبت‌نام و احراز هویت

۱ پذیرنده باید شخص حقیقی، دارای حداقل ۱۸ سال سن و اهلیت قانونی باشد و تنها با هویت واقعی خود ثبت‌نام کند.

۲ شمارهٔ همراه از طریق دکمهٔ «ارسال شماره» تلگرام و فقط از همان حساب تلگرام پذیرفته می‌شود.

۳ **کارت و حساب ثبت‌شده باید به نام خود پذیرنده باشد.** نام صاحب کارت با هویت متقاضی مقایسه و توسط ارائه‌دهنده بررسی می‌شود.

۴ پذیرنده تصویر روی کارت ملی ارائه می‌کند. این مدرک صرفاً برای احراز هویت و پیشگیری از جعل هویت استفاده می‌شوند.

۵ ارائه‌دهنده می‌تواند درخواست ثبت‌نام را با ذکر یا بدون ذکر دلیل رد کند.

۶ تغییر کارت واریز پس از ثبت‌نام، فقط با درخواست از پنل پذیرنده و **تأیید ارائه‌دهنده** اعمال می‌شود و تا آن زمان کارت قبلی فعال می‌ماند.

۴. تعهدات پذیرنده

۱ فعالیت تجاری پذیرنده باید قانونی باشد و در صورت لزوم، مجوزهای مربوط (مانند نماد اعتماد الکترونیکی یا پروانهٔ کسب) را داشته باشد.

۲ تحویل کالا یا خدمت، پشتیبانی مشتری، ضمانت و رسیدگی به شکایات مشتریان کاملاً بر عهدهٔ پذیرنده است.

۳ در مواردی که سامانه واریز را «عدم تطابق کارت» یا «مسدود امنیتی» اعلام می‌کند، پذیرنده **نباید سفارش را تحویل دهد** و موظف است وجه را به واریزکننده بازگرداند.

۴ پذیرنده مسئول نگهداری محرمانهٔ کلید API، کلید فوروارد و دسترسی به حساب تلگرام خود است و در صورت افشا، باید بی‌درنگ کلیدها را از پنل بازتولید کند.

۵ فوروارد باید روی گوشی متعلق به پذیرنده نصب شود و **همهٔ** پیامک‌های حساب درگاه، از جمله برداشت‌ها، را ارسال کند تا کنترل زنجیرهٔ موجودی امکان‌پذیر باشد.

۶ پرداخت آزمایشی (Sandbox) هیچ وجهی جابه‌جا نمی‌کند و پذیرنده نباید بر اساس آن سفارش واقعی تحویل دهد.

> **توصیهٔ جدی:** برای درگاه از کارت و حسابی جداگانه استفاده کنید که تراکنش شخصی نداشته باشد. واریزهای شخصی ممکن است با مبلغ یک فاکتور باز یکی شوند و آن فاکتور به اشتباه پرداخت‌شده ثبت شود. حساب جدا همچنین گردش حساب را با دفتر فروش یکی و شفاف نگه می‌دارد.

۵. فعالیت‌های ممنوع

استفاده از سامانه برای موارد زیر ممنوع است و موجب قطع فوری همکاری می‌شود:

کالا و خدمات

- قمار، شرط‌بندی و بازی‌های شانسی
- کالا یا خدمات غیرقانونی، قاچاق یا بدون مجوز
- محتوای مغایر با قوانین کشور

رفتارهای مالی

- پولشویی، تأمین مالی غیرقانونی یا جابه‌جایی وجه برای دیگران
- کلاهبرداری، فیشینگ یا فروش بدون تحویل
- استفاده از کارت یا هویت شخص دیگر

۶. کارمزد و کیف پول

۱ هزینهٔ استفاده از سامانه دو جزء دارد: **اشتراک ماهانه** (دورهٔ ۳۰ روزه) و **کارمزد درصدی** هر پرداخت موفق که کف و سقف دارد. مبالغ پلن‌ها به تومان است:

پلن	اشتراک ماهانه	کارمزد هر پرداخت موفق	تعداد کارت واریز
پایه	۲۹۹٬۰۰۰	۰٫۴٪ (حداقل ۵۰۰، حداکثر ۲٬۵۰۰)	۱
حرفه‌ای	۵۴۹٬۰۰۰	۰٫۳٪ (حداقل ۵۰۰، حداکثر ۲٬۰۰۰)	۳
تجاری	۱٬۲۰۰٬۰۰۰	۰٫۲٪ (حداقل ۵۰۰، حداکثر ۱٬۴۰۰)	۱۰

۲ کارمزد برای هر پرداخت موفق یک بار از کیف پول کارمزد پذیرنده کسر می‌شود. برای فاکتورهای آزمایشی، لغوشده یا ناموفق کارمزدی کسر نمی‌شود.

۳ **پرداخت اول** در ثبت‌نام شامل اشتراک ماه اول به‌اضافهٔ **۵۰٬۰۰۰ تومان** شارژ اولیهٔ کیف پول است. دورهٔ رایگان **۷ روزهٔ پلن پایه** فقط یک بار برای هر کد ملی، شمارهٔ همراه و کارت ارائه می‌شود و در آن فقط شارژ اولیهٔ کیف پول پرداخت می‌شود. دورهٔ اشتراک از لحظهٔ تأیید مدارک توسط ارائه‌دهنده شروع می‌شود.

۴ اگر درخواست ثبت‌نام پس از پرداخت رد شود، پذیرنده تا ۳ بار فرصت اصلاح مدارک دارد و وجه پرداختی محفوظ است. در صورت رد نهایی، وجه پرداختی به کارت مبدأ بازگردانده می‌شود.

۵ اشتراک پیش‌پرداخت است و فقط پس از پرداخت فعال می‌شود. خرید، تمدید یا ارتقای پلن از پنل پذیرنده و از محل کیف پول (در صورت کافی بودن موجودی) یا با پرداخت کارت‌به‌کارت انجام می‌شود. تمدید همان پلن، ۳۰ روز به انتهای دورهٔ فعلی می‌افزاید. **تغییر پلن با پرداخت قیمت کامل پلن جدید انجام می‌شود و دورهٔ ۳۰ روزهٔ جدید از همان لحظه آغاز می‌شود؛ باقی‌ماندهٔ دورهٔ قبلی بازپرداخت یا منتقل نمی‌شود.**

۶ در سررسید، اگر موجودی کیف پول کافی باشد اشتراک به‌طور خودکار تمدید می‌شود؛ در غیر این صورت کیف پول کسر نمی‌شود و **صدور فاکتور واقعی تا تمدید اشتراک متوقف می‌شود**. از ۳ روز پیش از سررسید، هر روز یادآوری از طریق ربات ارسال می‌شود.

۷ شارژ کیف پول از پنل پذیرنده و با پرداخت کارت‌به‌کارت انجام می‌شود و حداقل مبلغ آن ۵۰٬۰۰۰ تومان است. در صورت منفی شدن موجودی کیف پول، صدور فاکتور واقعی تا شارژ مجدد متوقف می‌شود. سامانه پیش از این وضعیت، به

پذیرنده هشدار می‌دهد.

۸ هرگونه تغییر در نرخ یا مدل کارمزد، دست‌کم **۷ روز** پیش از اجرا از طریق ربات به اطلاع پذیرنده می‌رسد.

۹ ماندهٔ مثبت کیف پول پس از خاتمهٔ همکاری، به درخواست پذیرنده و پس از کسر بدهی‌های احتمالی، حداکثر ظرف **۵ روز کاری** به حساب پذیرنده تسویه می‌شود.

۷. امنیت، تقلب و همکاری با مراجع

۱ سامانه برای پیشگیری از تقلب، رفتار پرداخت را تحلیل می‌کند و ممکن است فاکتور مشکوک را مسدود، احراز هویت تکمیلی از مشتری درخواست، یا کارت متخلف را در فهرست سیاه قرار دهد.

۲ در موارد مشکوک به جرم، ارائه‌دهنده می‌تواند گزارش شواهد فنی تراکنش را تهیه و تنها بر اساس **درخواست یا دستور مقام قضایی ذی‌صلاح** در اختیار مراجع قانونی (از جمله پلیس فتا) قرار دهد.

۳ پذیرنده موظف است در بررسی تراکنش‌های مشکوک با ارائه‌دهنده همکاری کند.

۸. حدود مسئولیت

۱ ارائه‌دهنده در قبال اختلال، قطعی یا تأخیر خدمات بانک‌ها، اپراتورهای تلفن همراه، اینترنت، تلگرام یا زیرساخت‌های ابری مسئولیتی ندارد، اما تلاش معقول برای اطلاع‌رسانی و رفع مشکل انجام می‌دهد.

۲ مسئولیت تحویل کالا، کیفیت آن و هرگونه اختلاف تجاری میان مشتری و پذیرنده بر عهدهٔ ارائه‌دهنده نیست.

۳ خسارات ناشی از افشای کلیدها، دسترسی دیگران به گوشی یا حساب تلگرام پذیرنده، یا خاموش بودن فوروارد بر عهدهٔ پذیرنده است.

۴ حوادث قهری (فورس ماژور) رافع مسئولیت طرفین در مدت وقوع است.

۹. تعلیق و خاتمهٔ همکاری

۱ پذیرنده هر زمان می‌تواند با اطلاع از طریق پشتیبانی، همکاری را خاتمه دهد.

۲ ارائه‌دهنده در صورت نقض این سند، فعالیت ممنوع، شکایات مکرر مشتریان یا دستور مراجع قانونی، می‌تواند دسترسی پذیرنده را بی‌درنگ تعلیق یا قطع کند.

۳ فاکتورهای پرداخت‌شده پیش از خاتمه، طبق همین سند تعیین تکلیف می‌شوند.

۱۰. قانون حاکم و حل اختلاف

۱ این سند تابع قوانین کشور است.

۲ طرفین ابتدا می‌کوشند اختلافات را از راه مذاکره حل کنند. در صورت عدم توافق ظرف ۳۰ روز، مرجع رسیدگی مراجع قضایی خواهد بود.

۳ ارائه‌دهنده می‌تواند این سند را به‌روزرسانی کند؛ تغییرات مهم دست‌کم ۱۵ روز پیش از اجرا از طریق ربات اعلام می‌شود و ادامهٔ استفاده پس از آن، به منزلهٔ پذیرش است.

۲ سیاست حریم خصوصی

چه اطلاعاتی جمع می‌کنیم، چرا، کجا و تا کی نگه می‌داریم

۱. اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌شود

اطلاعات	منبع	کاربرد
نام و نام خانوادگی، کد ملی	پذیرنده در ربات	احراز هویت و مقایسه با نام صاحب کارت
شمارهٔ همراه و شناسهٔ تلگرام	دکمهٔ «ارسال شماره» تلگرام	تأیید مالکیت شماره، ارتباط و اعلان‌ها
تصویر کارت ملی	پذیرنده در ربات	احراز هویت و پیشگیری از جعل هویت
شماره کارت، نام صاحب کارت، شبا	پذیرنده در ربات و پنل	نمایش کارت مقصد به مشتری و کنترل تطابق
نام کسب‌وکار، نشانی سایت و وب‌هوک	پذیرنده	ارسال نتیجهٔ پرداخت به سایت پذیرنده
پیامک‌های بانکی حساب درگاه	فوروارد‌ر گوشی پذیرنده	تشخیص پرداخت و کنترل زنجیرهٔ موجودی
اطلاعات مشتری: شناسهٔ خریدار، کارت اعلامی، مبلغ، زمان، نشانی IP	سایت پذیرنده و صفحهٔ پرداخت	تطبیق پرداخت، پیشگیری از تقلب
مدرک احراز هویت مشتری (فقط فاکتورهای بالای سقف)	مشتری در صفحهٔ پرداخت	کنترل تقلب در مبالغ بالا
کلیدهای API و فوروارد‌ر، سوابق تغییرات	سامانه	احراز اصالت درخواست‌ها و ثبت رخدادهای امنیتی

۲. اهداف استفاده

اطلاعات فقط برای ارائهٔ خدمت، احراز هویت، تشخیص و تأیید پرداخت، محاسبهٔ کارمزد، پیشگیری از تقلب، پشتیبانی و انجام تکالیف قانونی استفاده می‌شود. **اطلاعات شما فروخته نمی‌شود** و برای تبلیغات یا بازاریابی در اختیار دیگران قرار نمی‌گیرد. صفحهٔ پرداخت از کوکی تبلیغاتی یا ابزار ردیابی شخص ثالث استفاده نمی‌کند.

۳. محل نگهداری و پردازشگرها

سامانه بر سرویس‌های ابری معتبر بین‌المللی اجرا می‌شود: برای **پایگاه داده و پردازش**، برای **میزبانی صفحهٔ پرداخت**، و پیام‌رسان **تلگرام** برای ربات و اعلان‌ها. بخشی از اطلاعات روی سرورهای این سرویس‌ها، **که ممکن است خارج از ایران**

باشند، نگهداری یا پردازش می‌شود. این سرویس‌ها فقط در حدی که برای اجرای سامانه لازم است به اطلاعات دسترسی دارند.

تصاویر مدارکی که در ربات ارسال می‌شوند روی سرورهای تلگرام قرار دارند و سامانه فقط شناسهٔ فایل آن‌ها را ذخیره می‌کند.

۴. پیامک‌های بانکی و تراکنش‌های شخصی

⚠ فوروارد **همهٔ** پیامک‌های حساب درگاه را ارسال می‌کند. اگر حساب درگاه برای کارهای شخصی هم استفاده شود، مبلغ و موجودی تراکنش‌های شخصی نیز به سامانه می‌رسد. این اطلاعات فقط برای کنترل زنجیرهٔ موجودی استفاده می‌شود و پذیرنده می‌تواند واریزهای بی‌ارتباط را «شخصی» علامت بزند. برای حفظ حریم خصوصی، استفاده از حساب جداگانه برای درگاه اکیداً توصیه می‌شود.

۵. مدت نگهداری

- اطلاعات پذیرنده و تراکنش‌ها در طول همکاری و پس از آن، تا زمانی که قوانین مالیاتی و تجاری الزام می‌کنند، نگهداری می‌شود.
- تصاویر مدارک احراز هویت، **۳ ماه** پس از تعیین وضعیت درخواست (تأیید، رد یا لغو) از سامانه حذف می‌شود.
- پیامک‌های بانکی و اطلاعات فنی تراکنش‌ها برای پیگیری اختلافات و تقلب، **۱۸ ماه** نگهداری می‌شوند.

۶. افشای اطلاعات

اطلاعات فقط در این موارد در اختیار دیگران قرار می‌گیرد:

۱. **به مشتری:** شماره کارت و نام صاحب کارت پذیرنده، فقط در صفحهٔ پرداخت فاکتور همان مشتری و برای انجام پرداخت.

۲. **به سایت پذیرنده:** نتیجهٔ پرداخت از طریق وب‌هوک امضاشده.

۳. **به مراجع قانونی:** فقط بر اساس درخواست یا دستور مقام قضایی ذی‌صلاح.

۴. **به سرویس‌های ابری** ذکرشده در بند ۳، در حدی که برای اجرای سامانه لازم است.

۷. حفاظت از اطلاعات

کلیدها و دسترسی

کلیدهای حساس در محل امن جداگانه نگهداری می‌شوند؛ دسترسی مدیریتی به افراد مشخص محدود است و کلیدها در پیام‌ها و گزارش‌ها نمایش داده نمی‌شوند.

ارتباطات امن

همهٔ ارتباطات از طریق HTTPS انجام می‌شود و نتیجهٔ پرداخت با امضای رمزنگاری‌شده (HMAC-SHA256) به سایت پذیرنده ارسال می‌شود.

ثبت رخدادها

تغییرات حساس مانند تغییر کارت، وب‌هوک و کلیدها ثبت و به مدیر سامانه اعلام می‌شود.

کمینه‌سازی

فقط اطلاعات لازم جمع‌آوری می‌شود؛ تصاویر مدارک به‌صورت شناسهٔ فایل نگهداری می‌شوند و پس از پایان مدت نگهداری به‌صورت خودکار حذف می‌شوند.

با وجود این تدابیر، هیچ سامانه‌ای امنیت مطلق ندارد. در صورت وقوع رخداد امنیتی مؤثر بر اطلاعات شما، در اسرع وقت از طریق ربات اطلاع‌رسانی می‌شود.

۸. حقوق شما

- **دسترسی و اصلاح:** مشاهدهٔ اطلاعات و آمار از پنل پذیرنده (/panel) و درخواست اصلاح از پشتیبانی.
- **حذف:** درخواست حذف اطلاعات پس از خاتمهٔ همکاری، با رعایت مدت نگهداری الزامی قانونی.
- **کنترل کلیدها:** بازتولید کلیدهای API و فوروارد در هر زمان از پنل.
- **اعتراض:** اعتراض به تصمیمات احراز هویت یا مسدودسازی از طریق پشتیبانی.

۹. تغییرات و ارتباط با ما

نسخهٔ جدید این سیاست از طریق ربات اعلام می‌شود. برای پرسش، درخواست یا شکایت دربارهٔ اطلاعات خود با ما در ارتباط باشید:

ارائه‌دهنده	نشست
نشانی	کانال تلگرام https://t.me/neshast_pay
پشتیبانی	پیام مستقیم (دایرکت) کانال تلگرام

تأیید پذیرنده

اینجانب با زدن دکمهٔ «قوانین را خواندم و می‌پذیرم» در ربات سامانه، تأیید می‌کنم که این سند را مطالعه کرده‌ام، اطلاعات و کارت ثبت‌شده متعلق به خودم است، و شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی را می‌پذیرم.